

LODEN WIRT

AKTIV & GENUSSHOTEL

Allgemeine Geschäftsbedingungen / Buchungsbedingungen

1. Betreiber und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen, Aufenthalte, Leistungen und Angebote des Hotel Lodenwirt, Pustertalerstraße 1, I-39030 Vintl/Vandoies (BZ), Südtirol/Italien, MwSt.-Nr. IT 02275620215.

Die Bedingungen gelten für Buchungen über unsere Webseite, per E-Mail, telefonisch, über direkte Anfrage, über Buchungsplattformen sowie über sonstige Vertriebskanäle, sofern keine abweichenden schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.

Mit der Buchung erkennt der Gast diese Buchungsbedingungen an.

2. Vertragsabschluss

Eine Buchung gilt erst dann als verbindlich, wenn sie vom Hotel schriftlich bestätigt wurde oder wenn der Gast eine Onlinebuchung erfolgreich abgeschlossen hat und eine Buchungsbestätigung erhalten hat.

Anfragen über die Webseite, per E-Mail oder telefonisch sind unverbindlich, solange keine schriftliche Bestätigung durch das Hotel erfolgt ist.

Sonderwünsche wie bestimmte Zimmernummern, Stockwerke, Balkon, Zimmerlage, nebeneinanderliegende Zimmer oder andere individuelle Wünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt, können jedoch nicht garantiert werden, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich vom Hotel bestätigt wurden.

3. Preise und Leistungen

Die angegebenen Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, pro Person und Nacht bzw. pro Wohneinheit und Nacht inklusive der jeweils angegebenen Leistungen.

Nicht im Preis enthalten ist die gesetzlich bzw. lokal vorgesehene Ortstaxe, welche separat berechnet und vor Ort bezahlt wird. Die Höhe der Ortstaxe richtet sich nach den jeweils gültigen Bestimmungen der Provinz Bozen/Südtirol bzw. der zuständigen Gemeinde.

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, soweit gesetzlich vorgesehen.

Preisänderungen, Irrtümer, Druckfehler und Angebotsänderungen bleiben vorbehalten. Maßgeblich ist der Preis, der in der schriftlichen Buchungsbestätigung angeführt ist.

4. Ortstaxe

Die Ortstaxe wird zusätzlich zum Übernachtungspreis berechnet und ist nicht im Zimmerpreis enthalten, sofern sie nicht ausdrücklich anders ausgewiesen wird.

Sie wird pro Person und Nacht erhoben. Kinder unter 14 Jahren sind nach den derzeit geltenden Bestimmungen von der Ortstaxe befreit.

Die Höhe der Ortstaxe kann sich aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben ändern. In diesem Fall wird die jeweils zum Aufenthaltszeitpunkt gültige Ortstaxe berechnet.

5. Hotel und Residence

Der Lodenwirt besteht aus Hotel und Residence. Die Leistungen können sich je nach gebuchter Unterkunft unterscheiden.

Hotelzimmer und Residence-Einheiten können unterschiedliche Inklusivleistungen, Zusatzleistungen, Ausstattungen, Verpflegungsmodelle und Buchungsbedingungen haben. Maßgeblich sind die Angaben in der jeweiligen Buchungsbestätigung.

Leistungen wie Frühstück, Halbpension, Wellnessnutzung, Reinigung, Parkplatz, Garage oder sonstige Zusatzleistungen sind nur dann inkludiert, wenn sie in der Buchungsbestätigung ausdrücklich angeführt sind.

6. Anzahlung / Caparra confirmatoria

Zur verbindlichen Reservierung kann eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtbetrages verlangt werden.

Diese Anzahlung gilt, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, als caparra confirmatoria gemäß Art. 1385 des italienischen Codice Civile.

Die Buchung wird erst mit Eingang der Anzahlung oder mit erfolgreicher Belastung der Kreditkarte definitiv bestätigt.

Die Anzahlung kann per Banküberweisung oder, sofern angeboten, per Kreditkarte geleistet werden.

Bankverbindung:

Hotel Lodenwirt GmbH
Südtiroler Sparkasse
IBAN: IT89B06045583000000000164700
SWIFT/BIC: CRBZIT2B054

Eventuelle Bankspesen gehen zu Lasten des Gastes.

7. Kreditkarte und Zahlungsgarantie

Das Hotel kann zur Sicherung der Buchung die Angabe einer gültigen Kreditkarte verlangen.

Mit Übermittlung der Kreditkartendaten ermächtigt der Gast das Hotel, fällige Anzahlungen, Stornogebühren, No-Show-Gebühren, nicht bezahlte Leistungen oder sonstige offene Beträge im Zusammenhang mit der Buchung im Rahmen der vereinbarten Bedingungen zu belasten.

8. Zahlungsarten

Die Bezahlung kann, je nach Verfügbarkeit vor Ort, mit folgenden Zahlungsmitteln erfolgen:

- Barzahlung im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen

- Bancomat / EC-Karte
- Kreditkarte, insbesondere Visa und Mastercard
- Banküberweisung, sofern vorab vereinbart

Das Hotel behält sich vor, bestimmte Zahlungsmittel im Einzelfall nicht anzunehmen, sofern technische, organisatorische oder rechtliche Gründe vorliegen.

9. Check-in und Check-out

Das Zimmer steht am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung, sofern nicht ausdrücklich schriftlich eine andere Uhrzeit vereinbart wurde.

Am Abreisetag bitten wir, das Zimmer bis spätestens 10:30 Uhr freizugeben.

Ein früherer Check-in oder späterer Check-out ist nur nach Verfügbarkeit und nach vorheriger Absprache möglich. Dafür kann ein Aufpreis berechnet werden.

Bei verspäteter Abreise ohne vorherige Vereinbarung behält sich das Hotel vor, zusätzliche Kosten in Rechnung zu stellen.

10. Stornobedingungen

Stornierungen sind nur schriftlich gültig. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Stornierung beim Hotel.

Sofern in der Buchungsbestätigung keine anderen Bedingungen angegeben sind, gelten folgende Stornobedingungen:

- Bis 6 Wochen vor Anreise: keine Stornogebühr
- Von 6 bis 4 Wochen vor Anreise: 30 % des vereinbarten Gesamtbetrages
- Von 4 Wochen bis 1 Woche vor Anreise: 50 % des vereinbarten Gesamtbetrages
- Ab 6 Tagen vor Anreise, bei verspäteter Anreise, vorzeitiger Abreise oder Nichtanreise: 100 % des vereinbarten Gesamtbetrages

Bereits geleistete Anzahlungen werden mit den anfallenden Stornogebühren verrechnet.

Bei Angeboten, Paketen, Sonderraten, nicht stornierbaren Raten oder Gruppenbuchungen können abweichende Stornobedingungen gelten. Diese werden in der jeweiligen Buchungsbestätigung angeführt.

11. Nichtanreise, verspätete Anreise und vorzeitige Abreise

Bei Nichtanreise ohne rechtzeitige Stornierung wird der gesamte gebuchte Aufenthalt in Rechnung gestellt.

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Preisnachlass, Rückerstattung oder Reduzierung des vereinbarten Gesamtpreises.

Nicht konsumierte Leistungen, insbesondere Mahlzeiten, Pauschalleistungen oder inkludierte Zusatzleistungen, werden nicht rückvergütet.

12. Kein gesetzliches Widerrufsrecht bei Hotelbuchungen mit fixem Zeitraum

Bei Beherbergungsleistungen mit einem festgelegten Aufenthaltszeitraum besteht nach italienischem Verbraucherrecht grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht wie bei klassischen Fernabsatzverträgen.

Es gelten daher ausschließlich die in der Buchungsbestätigung und in diesen AGB festgelegten Storno- und Zahlungsbedingungen.

13. Reiserücktrittsversicherung

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung unmittelbar nach der Buchung.

Auch bei Krankheit, Unfall, familiären Gründen, Reisehindernissen, wetterbedingten Problemen oder sonstigen unvorhergesehenen Ereignissen gelten die vereinbarten Stornobedingungen.

Eine Reiserücktrittsversicherung kann helfen, mögliche Stornokosten abzusichern.

14. Angebote, Pakete und Pauschalen

Angebote und Pauschalen sind nur im angegebenen Zeitraum, nach Verfügbarkeit und gemäß den jeweiligen Angebotsbedingungen gültig.

In Pauschalen enthaltene Leistungen können nicht abgezogen, ausgetauscht oder in bar abgelöst werden.

Nicht genutzte Leistungen werden nicht rückvergütet.

Angebote sind nicht mit anderen Rabatten, Gutscheinen oder Aktionen kombinierbar, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

15. Kinderpreise

Kinderermäßigungen gelten nur bei Unterbringung der Kinder im Zimmer von zwei vollzahlenden Erwachsenen und gemäß der jeweils gültigen Preisinformation.

Sofern nicht anders angegeben, gelten folgende Kinderermäßigungen:

- 0 bis 1 Jahr: 100 % Ermäßigung
- 2 bis 7 Jahre: 50 % Ermäßigung
- ab 8 Jahren: 25 % Ermäßigung

Maßgeblich sind die Angaben in der jeweiligen Buchungsbestätigung.

16. Hunde und Haustiere

Hunde sind nur auf Anfrage und nach vorheriger Bestätigung durch das Hotel erlaubt.

Nicht alle Zimmer sind für Hunde geeignet. Das Hotel behält sich vor, Buchungen mit Hund abzulehnen, wenn kein passendes Zimmer verfügbar ist.

Für Hunde wird ein Aufpreis pro Nacht ohne Futter berechnet. Die Höhe des Aufpreises richtet sich nach der jeweils gültigen Preisinformation.

Hunde dürfen nicht unbeaufsichtigt im Zimmer bleiben, sofern dadurch Lärm, Schäden oder Störungen entstehen können.

Der Gast haftet für alle Schäden, Verunreinigungen oder Zusatzreinigungen, die durch das Tier verursacht werden.

Aus Rücksicht auf andere Gäste können bestimmte Bereiche, insbesondere Wellnessbereiche, für Hunde nicht zugänglich sein.

17. Halbpension, Frühstück und Restaurantleistungen

Frühstück, Halbpension oder andere Verpflegungsleistungen sind nur dann im Preis enthalten, wenn dies in der Buchungsbestätigung ausdrücklich angegeben ist.

Halbpension ist, sofern nicht anders angegeben, erst ab einem Mindestaufenthalt von 3 Nächten buchbar.

Nicht konsumierte Mahlzeiten werden nicht rückvergütet.

Öffnungszeiten von Restaurant, Pizzeria, Bar und Küche können saisonal, betrieblich oder aus organisatorischen Gründen variieren.

Bei Lebensmittelunverträglichkeiten, Allergien oder besonderen Ernährungswünschen bitten wir um vorherige Mitteilung. Das Hotel bemüht sich, diese zu berücksichtigen, kann jedoch keine Garantie übernehmen, sofern nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt.

18. Wellnessbereich

Die Nutzung des Wellnessbereichs richtet sich nach den jeweils gültigen Öffnungszeiten und Hausregeln.

Aus hygienischen, sicherheitstechnischen oder organisatorischen Gründen kann es zu Einschränkungen, Wartungsarbeiten oder kurzfristigen Änderungen kommen.

Der Zutritt kann aus Sicherheits- oder Altersgründen beschränkt sein.

Die Nutzung erfolgt auf eigene Verantwortung. Eltern bzw. Begleitpersonen haften für ihre Kinder und Begleitpersonen.

19. Garage, Parkplatz und E-Ladestation

Außenparkplätze stehen nach Verfügbarkeit zur Verfügung.

Garagenstellplätze sind kostenpflichtig und nur nach Verfügbarkeit nutzbar.

Für Fahrzeuge, deren Inhalt, Schäden durch Dritte, Diebstahl oder höhere Gewalt übernimmt das Hotel keine Haftung, außer bei nachgewiesenem Verschulden des Hotels.

Die Nutzung von E-Ladestationen erfolgt gemäß den jeweils gültigen Tarifen, technischen Vorgaben und Verfügbarkeiten.

20. Verhalten im Haus und Hausordnung

Der Gast verpflichtet sich, Zimmer, Einrichtung, Gemeinschaftsbereiche und Außenanlagen sorgfältig zu behandeln und Rücksicht auf andere Gäste, Mitarbeiter und Nachbarn zu nehmen.

Das Hotel kann Gäste bei grobem Fehlverhalten, mutwilliger Beschädigung, erheblicher Ruhestörung, Missachtung der Hausordnung oder Gefährdung anderer Personen vom Aufenthalt ausschließen.

In diesem Fall bleibt der Anspruch auf Bezahlung des gebuchten Aufenthalts bestehen.

21. Rauchverbot

In den Zimmern und in allen dafür gekennzeichneten Innenbereichen gilt Rauchverbot.

Bei Verstoß gegen das Rauchverbot kann das Hotel zusätzliche Reinigungskosten, Ausfallkosten oder sonstige Schäden in Rechnung stellen.

22. Schäden und Haftung des Gastes

Der Gast haftet für alle von ihm, seinen Mitreisenden, Kindern, Besuchern oder Haustieren verursachten Schäden am Gebäude, an der Einrichtung, an technischen Geräten, Textilien, Schlüsseln, Karten oder sonstigem Eigentum des Hotels.

Schäden sind unverzüglich an der Rezeption zu melden.

Das Hotel behält sich vor, Reparatur-, Ersatz- und Reinigungskosten in Rechnung zu stellen.

23. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für Schäden nur im Rahmen der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

Für leichte Fahrlässigkeit, indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangene Urlaubsfreude, technische Störungen, Ausfälle von Internet, TV, Heizung, Klima, Wellnessanlagen oder sonstigen Einrichtungen haftet das Hotel nur, soweit dies gesetzlich zwingend vorgesehen ist.

Für vom Gast eingebrachte Wertgegenstände, Bargeld, Schmuck, technische Geräte oder sonstige persönliche Gegenstände haftet das Hotel nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und nur dann, wenn diese ordnungsgemäß gemeldet bzw. sicher verwahrt wurden.

24. Vergessene Gegenstände

Vergessene Gegenstände werden für einen angemessenen Zeitraum aufbewahrt.

Auf Wunsch können gefundene Gegenstände dem Gast zugesendet werden. Die anfallenden Verpackungs-, Porto- und Versandkosten trägt der Gast.

Für den Versand wird keine Haftung übernommen, außer bei nachgewiesenem Verschulden des Hotels.

25. Gutscheine

Gutscheine können gemäß den auf dem jeweiligen Gutschein angegebenen Bedingungen eingelöst werden.

Gutscheine sind nicht in bar ablösbar und können nicht rückerstattet werden.

Der Gutschein muss bei Reservierung oder spätestens bei Anreise bzw. Bezahlung vorgelegt werden.

Verlorene, gestohlene oder beschädigte Gutscheine können nur ersetzt werden, wenn der Gutschein eindeutig identifizierbar und noch nicht eingelöst wurde.

Sofern auf dem Gutschein keine andere Gültigkeit angegeben ist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

26. Restaurant- und Tischreservierungen

Tischreservierungen im Restaurant gelten erst nach Bestätigung durch das Restaurant als verbindlich.

Bei Verspätung bitten wir um rechtzeitige Mitteilung. Das Restaurant behält sich vor, den Tisch nach einer angemessenen Wartezeit anderweitig zu vergeben.

Für Gruppen, besondere Menüs, Veranstaltungen oder Sonderöffnungen können gesonderte Bedingungen, Anzahlungen oder Stornoregeln gelten.

27. Gruppenbuchungen und Veranstaltungen

Für Gruppenbuchungen, Busgruppen, Seminare, Veranstaltungen, Firmenbuchungen oder Sondervereinbarungen können abweichende Zahlungs-, Anzahlungs- und Stornobedingungen gelten.

Diese werden individuell vereinbart und in der jeweiligen Angebots- oder Buchungsbestätigung festgehalten.

28. Änderungen durch das Hotel

Das Hotel behält sich vor, Leistungen aus sachlich gerechtfertigten Gründen zu ändern, sofern die Änderung für den Gast zumutbar ist.

Dies gilt insbesondere bei Wartungsarbeiten, technischen Problemen, behördlichen Vorgaben, höherer Gewalt, Sicherheitsgründen, Krankheit, Lieferengpässen oder sonstigen Umständen, die außerhalb des Einflussbereichs des Hotels liegen.

29. Höhere Gewalt

Bei Ereignissen höherer Gewalt, insbesondere Naturkatastrophen, behördlichen Anordnungen, Pandemien, Streiks, Energieausfällen, Straßensperren, außergewöhnlichen Wetterereignissen oder sonstigen unvorhersehbaren Umständen, die den Aufenthalt erheblich erschweren oder unmöglich machen, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Das Hotel haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt oder Ereignisse außerhalb seines Einflussbereichs entstehen.

30. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich in der Datenschutzerklärung der Webseite.

31. Anwendbares Recht

Für alle Verträge, Buchungen und Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und dem Hotel gilt italienisches Recht.

32. Gerichtsstand und Streitbeilegung

Sofern gesetzlich zulässig, ist der Gerichtsstand der Sitz des Hotels bzw. der zuständige Gerichtsstand in Südtirol/Italien.

Für Verbraucher gelten die zwingenden gesetzlichen Gerichtsstände.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Das Hotel ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

33. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam, unvollständig oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt und den gesetzlichen Vorgaben entspricht.

34. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen der Buchung oder dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform, sofern gesetzlich zulässig.

Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung der AGB.

Stand: Juli 2026