

LODEN WIRT

AKTIV & GENUSSHOTEL

Condizioni generali / Condizioni di prenotazione

1. Gestore e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni generali si applicano a tutte le prenotazioni, soggiorni, servizi e offerte dell'Hotel Lodенwirt, Via Pusteria 1, I-39030 Vandoies (BZ), Alto Adige/Italia, P. IVA IT 02275620215.

Le presenti condizioni si applicano alle prenotazioni effettuate tramite il nostro sito web, via e-mail, telefonicamente, tramite richiesta diretta, tramite portali di prenotazione o altri canali di vendita, salvo diverso accordo scritto.

Con la prenotazione, l'ospite accetta le presenti condizioni di prenotazione.

2. Conclusione del contratto

La prenotazione si considera vincolante solo dopo conferma scritta da parte dell'hotel oppure dopo il completamento con successo di una prenotazione online e il ricevimento della relativa conferma di prenotazione.

Le richieste inviate tramite sito web, e-mail o telefono non sono vincolanti fino alla conferma scritta da parte dell'hotel.

Richieste particolari, come specifici numeri di camera, piani, balcone, posizione della camera, camere vicine o altre preferenze individuali, vengono prese in considerazione ove possibile, ma non possono essere garantite se non espressamente confermate per iscritto dall'hotel.

3. Prezzi e servizi

I prezzi indicati si intendono, salvo diversa indicazione, per persona e notte oppure per unità abitativa e notte, comprensivi dei servizi espressamente indicati.

La tassa di soggiorno prevista dalla legge o dalle disposizioni locali non è inclusa nel prezzo, salvo diversa indicazione, e viene addebitata separatamente e pagata in loco. L'importo della tassa di soggiorno si basa sulle disposizioni vigenti della Provincia Autonoma di Bolzano/Alto Adige o del Comune competente.

Tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA, ove prevista dalla legge.

Restano riservate modifiche di prezzo, errori, refusi e variazioni delle offerte. Fa fede il prezzo indicato nella conferma scritta della prenotazione.

4. Tassa di soggiorno

La tassa di soggiorno viene calcolata in aggiunta al prezzo del pernottamento e non è inclusa nel prezzo della camera, salvo diversa indicazione espressa.

La tassa viene applicata per persona e per notte. I bambini sotto i 14 anni sono esenti dalla tassa di soggiorno secondo le disposizioni attualmente vigenti.

L'importo della tassa di soggiorno può variare in base a modifiche legislative o disposizioni delle autorità competenti. In tal caso verrà applicata la tassa di soggiorno vigente al momento del soggiorno.

5. Hotel e Residence

Il Lodenwirt è composto da Hotel e Residence. I servizi possono variare a seconda della struttura prenotata.

Le camere dell'hotel e le unità del residence possono prevedere servizi inclusi, servizi aggiuntivi, dotazioni, formule di trattamento e condizioni di prenotazione differenti. Fanno fede le indicazioni riportate nella rispettiva conferma di prenotazione.

Servizi come colazione, mezza pensione, utilizzo dell'area wellness, pulizia, parcheggio, garage o altri servizi aggiuntivi sono inclusi solo se espressamente indicati nella conferma di prenotazione.

6. Acconto / Caparra confirmatoria

Per rendere vincolante la prenotazione può essere richiesto un acconto pari al 30% dell'importo complessivo.

Salvo diversa pattuizione espressa, tale acconto ha valore di caparra confirmatoria ai sensi dell'art. 1385 del Codice Civile italiano.

La prenotazione viene confermata definitivamente solo dopo il ricevimento dell'acconto oppure dopo l'addebito con successo sulla carta di credito.

L'acconto può essere versato tramite bonifico bancario oppure, se disponibile, tramite carta di credito.

Dati bancari:

Hotel Lodenwirt GmbH
Südtiroler Sparkasse
IBAN: IT89B0604558300000000164700
SWIFT/BIC: CRBZIT2B054

Eventuali spese bancarie sono a carico dell'ospite.

7. Carta di credito e garanzia di pagamento

L'hotel può richiedere i dati di una carta di credito valida a garanzia della prenotazione.

Con la comunicazione dei dati della carta di credito, l'ospite autorizza l'hotel ad addebitare, nei limiti delle condizioni concordate, acconti dovuti, penali di cancellazione, penali per no-show, servizi non pagati o altri importi aperti collegati alla prenotazione.

8. Modalità di pagamento

Il pagamento può essere effettuato, in base alla disponibilità in loco, con i seguenti mezzi:

- contanti, nei limiti delle disposizioni di legge vigenti;
- Bancomat / carta di debito;

- carta di credito, in particolare Visa e Mastercard;
- bonifico bancario, se concordato in anticipo.

L'hotel si riserva il diritto di non accettare determinati metodi di pagamento in singoli casi, qualora sussistano motivi tecnici, organizzativi o legali.

9. Check-in e check-out

La camera è disponibile il giorno di arrivo a partire dalle ore 15:00, salvo diverso accordo scritto espresso.

Il giorno della partenza chiediamo di liberare la camera entro le ore 10:30.

Un check-in anticipato o un check-out posticipato è possibile solo in base alla disponibilità e previo accordo. Può essere applicato un supplemento.

In caso di partenza tardiva senza accordo preventivo, l'hotel si riserva il diritto di addebitare costi aggiuntivi.

10. Condizioni di cancellazione

Le cancellazioni sono valide solo se effettuate per iscritto. Fa fede il momento di ricezione della cancellazione scritta da parte dell'hotel.

Salvo diverse condizioni indicate nella conferma di prenotazione, si applicano le seguenti condizioni di cancellazione:

- fino a 6 settimane prima dell'arrivo: nessuna penale di cancellazione;
- da 6 a 4 settimane prima dell'arrivo: 30% dell'importo complessivo concordato;
- da 4 settimane a 1 settimana prima dell'arrivo: 50% dell'importo complessivo concordato;
- da 6 giorni prima dell'arrivo, in caso di arrivo ritardato, partenza anticipata o mancata presentazione: 100% dell'importo complessivo concordato.

Gli acconti già versati vengono compensati con le eventuali penali di cancellazione dovute.

Per offerte, pacchetti, tariffe speciali, tariffe non cancellabili o prenotazioni di gruppo possono applicarsi condizioni di cancellazione diverse. Tali condizioni vengono indicate nella rispettiva conferma di prenotazione.

11. Mancata presentazione, arrivo ritardato e partenza anticipata

In caso di mancata presentazione senza cancellazione tempestiva, verrà addebitato l'intero soggiorno prenotato.

In caso di arrivo ritardato o partenza anticipata non sussiste alcun diritto a riduzione del prezzo, rimborso o riduzione dell'importo complessivo concordato.

Servizi non utilizzati, in particolare pasti, servizi inclusi in pacchetti o altri servizi compresi, non vengono rimborsati.

12. Esclusione del diritto legale di recesso per prenotazioni alberghiere con periodo determinato

Per i servizi di alloggio con periodo di soggiorno determinato non sussiste, secondo la normativa italiana a tutela dei consumatori, il normale diritto legale di recesso previsto per i contratti a distanza classici.

Si applicano pertanto esclusivamente le condizioni di cancellazione e pagamento stabilite nella conferma di prenotazione e nelle presenti Condizioni generali.

13. Assicurazione annullamento viaggio

Consigliamo di stipulare un'assicurazione annullamento viaggio subito dopo la prenotazione.

Anche in caso di malattia, infortunio, motivi familiari, impedimenti di viaggio, problemi legati al meteo o altri eventi imprevisi, restano valide le condizioni di cancellazione concordate.

Un'assicurazione annullamento viaggio può aiutare a coprire eventuali costi di cancellazione.

14. Offerte, pacchetti e forfait

Offerte e pacchetti sono validi solo nel periodo indicato, secondo disponibilità e in conformità alle rispettive condizioni dell'offerta.

I servizi inclusi nei pacchetti non possono essere detratti, sostituiti o convertiti in denaro.

I servizi non utilizzati non vengono rimborsati.

Le offerte non sono cumulabili con altri sconti, buoni o promozioni, salvo diversa indicazione espressa.

15. Prezzi per bambini

Le riduzioni per bambini si applicano solo se i bambini alloggiano nella camera di due adulti paganti prezzo pieno e secondo le informazioni tariffarie vigenti.

Salvo diversa indicazione, si applicano le seguenti riduzioni per bambini:

- da 0 a 1 anno: riduzione del 100%;
- da 2 a 7 anni: riduzione del 50%;
- dagli 8 anni: riduzione del 25%.

Fanno fede le indicazioni riportate nella rispettiva conferma di prenotazione.

16. Cani e animali domestici

I cani sono ammessi solo su richiesta e previa conferma da parte dell'hotel.

Non tutte le camere sono adatte ai cani. L'hotel si riserva il diritto di rifiutare prenotazioni con cane qualora non sia disponibile una camera adeguata.

Per i cani viene addebitato un supplemento per notte, senza cibo. L'importo del supplemento si basa sulle informazioni tariffarie vigenti.

I cani non devono rimanere incustoditi in camera qualora ciò possa causare rumori, danni o disturbi.

L'ospite risponde di tutti i danni, sporcizia o costi di pulizia supplementari causati dall'animale.

Per rispetto degli altri ospiti, alcune aree, in particolare le aree wellness, possono non essere accessibili ai cani.

17. Mezza pensione, colazione e servizi di ristorazione

Colazione, mezza pensione o altri servizi di ristorazione sono inclusi nel prezzo solo se espressamente indicato nella conferma di prenotazione.

La mezza pensione, salvo diversa indicazione, è prenotabile solo a partire da un soggiorno minimo di 3 notti.

I pasti non consumati non vengono rimborsati.

Gli orari di apertura di ristorante, pizzeria, bar e cucina possono variare per motivi stagionali, aziendali o organizzativi.

In caso di intolleranze alimentari, allergie o particolari esigenze alimentari, chiediamo di comunicarlo in anticipo. L'hotel si impegna a tenerne conto, ma non può fornire garanzie, salvo conferma scritta espressa.

18. Area wellness

L'utilizzo dell'area wellness è regolato dagli orari di apertura e dal regolamento interno vigenti.

Per motivi igienici, tecnici, di sicurezza o organizzativi possono verificarsi limitazioni, lavori di manutenzione o modifiche temporanee.

L'accesso può essere limitato per motivi di sicurezza o di età.

L'utilizzo avviene sotto la propria responsabilità. Genitori o accompagnatori rispondono per i propri bambini e accompagnati.

19. Garage, parcheggio e stazione di ricarica elettrica

I parcheggi esterni sono disponibili secondo disponibilità.

I posti auto in garage sono a pagamento e utilizzabili solo secondo disponibilità.

Per veicoli, contenuto dei veicoli, danni causati da terzi, furto o forza maggiore l'hotel non assume responsabilità, salvo colpa dimostrata dell'hotel.

L'utilizzo delle stazioni di ricarica elettrica avviene secondo le tariffe, le disposizioni tecniche e la disponibilità vigenti.

20. Comportamento nella struttura e regolamento interno

L'ospite si impegna a trattare con cura camere, arredi, aree comuni e spazi esterni, nonché ad avere riguardo per gli altri ospiti, collaboratori e vicini.

In caso di comportamento gravemente scorretto, danni intenzionali, disturbo significativo della quiete, inosservanza del regolamento interno o pericolo per altre persone, l'hotel può escludere l'ospite dal soggiorno.

In tal caso resta fermo il diritto dell'hotel al pagamento del soggiorno prenotato.

21. Divieto di fumo

Nelle camere e in tutte le aree interne contrassegnate vige il divieto di fumo.

In caso di violazione del divieto di fumo, l'hotel può addebitare costi aggiuntivi di pulizia, mancato utilizzo della camera o altri danni.

22. Danni e responsabilità dell'ospite

L'ospite risponde di tutti i danni causati da lui, dai suoi accompagnatori, bambini, visitatori o animali domestici all'edificio, agli arredi, agli apparecchi tecnici, ai tessuti, alle chiavi, alle carte o ad altri beni dell'hotel.

I danni devono essere comunicati immediatamente alla reception.

L'hotel si riserva il diritto di addebitare costi di riparazione, sostituzione e pulizia.

23. Responsabilità dell'hotel

L'hotel risponde dei danni solo nei limiti delle disposizioni inderogabili di legge.

Per colpa lieve, danni indiretti, danni consequenziali, perdita del godimento della vacanza, guasti tecnici, interruzioni di internet, TV, riscaldamento, aria condizionata, impianti wellness o altre strutture, l'hotel risponde solo nei limiti previsti inderogabilmente dalla legge.

Per oggetti di valore, denaro contante, gioielli, dispositivi tecnici o altri oggetti personali introdotti dall'ospite, l'hotel risponde solo nei limiti delle disposizioni di legge e solo se tali beni sono stati correttamente comunicati o custoditi in modo sicuro.

24. Oggetti dimenticati

Gli oggetti dimenticati vengono conservati per un periodo ragionevole.

Su richiesta, gli oggetti ritrovati possono essere spediti all'ospite. I relativi costi di imballaggio, affrancatura e spedizione sono a carico dell'ospite.

Non viene assunta responsabilità per la spedizione, salvo colpa dimostrata dell'hotel.

25. Buoni regalo

I buoni regalo possono essere utilizzati secondo le condizioni riportate sul rispettivo buono.

I buoni non sono convertibili in denaro e non possono essere rimborsati.

Il buono deve essere presentato al momento della prenotazione oppure al più tardi all'arrivo o al momento del pagamento.

Buoni smarriti, rubati o danneggiati possono essere sostituiti solo se il buono è chiaramente identificabile e non è ancora stato utilizzato.

Se sul buono non è indicata una validità diversa, si applicano le disposizioni di legge.

26. Prenotazioni al ristorante e tavoli

Le prenotazioni dei tavoli al ristorante sono vincolanti solo dopo conferma da parte del ristorante.

In caso di ritardo chiediamo di informare tempestivamente il ristorante. Il ristorante si riserva il diritto di assegnare il tavolo ad altri ospiti dopo un tempo di attesa ragionevole.

Per gruppi, menù particolari, eventi o aperture straordinarie possono applicarsi condizioni separate, acconti o regole di cancellazione specifiche.

27. Prenotazioni di gruppo ed eventi

Per prenotazioni di gruppo, gruppi in autobus, seminari, eventi, prenotazioni aziendali o accordi speciali possono applicarsi condizioni di pagamento, acconto e cancellazione diverse.

Tali condizioni vengono concordate individualmente e riportate nella rispettiva offerta o conferma di prenotazione.

28. Modifiche da parte dell'hotel

L'hotel si riserva il diritto di modificare i servizi per motivi oggettivamente giustificati, purché la modifica sia ragionevolmente accettabile per l'ospite.

Ciò vale in particolare in caso di lavori di manutenzione, problemi tecnici, disposizioni delle autorità, forza maggiore, motivi di sicurezza, malattia, difficoltà di approvvigionamento o altre circostanze al di fuori della sfera di influenza dell'hotel.

29. Forza maggiore

In caso di eventi di forza maggiore, in particolare calamità naturali, disposizioni delle autorità, pandemie, scioperi, interruzioni di energia, blocchi stradali, eventi meteorologici eccezionali o altre circostanze imprevedibili che rendano il soggiorno notevolmente più difficile o impossibile, si applicano le disposizioni di legge.

L'hotel non risponde dei danni derivanti da forza maggiore o da eventi al di fuori della propria sfera di influenza.

30. Protezione dei dati

I dati personali vengono trattati in conformità alle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili nell'informativa privacy del sito web.

31. Legge applicabile

A tutti i contratti, prenotazioni e rapporti giuridici tra l'ospite e l'hotel si applica il diritto italiano.

32. Foro competente e risoluzione delle controversie

Ove consentito dalla legge, il foro competente è quello della sede dell'hotel oppure il foro competente in Alto Adige/Italia.

Per i consumatori si applicano i fori inderogabili previsti dalla legge.

La Commissione Europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione online delle controversie. L'hotel non è obbligato né disponibile a partecipare a procedure di conciliazione davanti a un organismo di risoluzione delle controversie dei consumatori, salvo obbligo di legge.

33. Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni generali siano invalide, incomplete o inapplicabili, la validità delle restanti disposizioni rimane invariata.

In luogo della disposizione invalida o inapplicabile si applica una regolamentazione che si avvicini il più possibile allo scopo economico della disposizione originaria e che sia conforme alle disposizioni di legge.

34. Disposizioni finali

Modifiche e integrazioni della prenotazione o delle presenti condizioni richiedono la forma scritta, ove consentito dalla legge.

Fa fede la versione delle Condizioni generali valida al momento della prenotazione.

Aggiornamento: luglio 2026